

Politique de confidentialité – Zuuri

Dernière mise à jour : janvier 2026

Zuuri accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez l'application Zuuri.

1. Informations collectées

Lors de l'utilisation de l'application Zuuri, nous pouvons collecter les informations suivantes :

a. Informations fournies lors de l'inscription

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Photo de profil
- Ville et pays (actuellement Kinshasa, République Démocratique du Congo)
- Mot de passe (stocké de manière sécurisée et chiffrée)

b. Informations liées à l'utilisation des services

- Recherches de prestataires
- Réservations (date, heure, lieu)
- Services consultés ou réservés
- Articles de beauté consultés ou commandés

c. Données de localisation

Avec votre autorisation, Zuuri collecte votre position géographique afin de : - Trouver des prestataires de beauté à proximité - Définir le lieu des rendez-vous sur la carte - Fournir un itinéraire au prestataire vers le lieu du rendez-vous

La localisation n'est utilisée que pendant l'utilisation des fonctionnalités concernées.

2. Utilisation des informations

Les informations collectées sont utilisées pour : - Créer et gérer votre compte utilisateur ou prestataire - Mettre en relation clients et prestataires de services de beauté - Permettre la réservation de rendez-vous - Afficher les prix des services - Faciliter l'achat d'articles de beauté - Améliorer l'expérience utilisateur et les fonctionnalités de l'application - Assurer la sécurité et prévenir les abus

3. Prestataires de services

Les prestataires inscrits sur Zuuri peuvent : - Recevoir des demandes de rendez-vous - Accepter ou refuser des réservations - Accéder au lieu du rendez-vous et à l'itinéraire correspondant

Un abonnement est requis pour qu'un prestataire puisse être visible et réservable sur l'application.

4. Paiements

- Les paiements liés aux prestations de services se font directement entre le client et le prestataire, hors de l'application.
- Les articles de beauté proposés sur Zuuri ou par les prestataires sont payés à la livraison.

Zuuri ne stocke aucune information bancaire ou de paiement sensible.

5. Partage des données

Zuuri ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

Les données peuvent être partagées uniquement : - Entre clients et prestataires, dans le cadre d'une réservation - Si la loi l'exige ou pour répondre à une obligation légale - Pour protéger les droits, la sécurité et le bon fonctionnement de l'application

6. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

7. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'utilisation de l'application et conformément aux obligations légales applicables.

Vous pouvez demander la suppression de votre compte et de vos données associées à tout moment.

8. Droits des utilisateurs

Vous disposez des droits suivants : - Accéder à vos données personnelles - Modifier ou mettre à jour vos informations - Demander la suppression de votre compte - Retirer votre consentement concernant la localisation

Ces actions peuvent être effectuées depuis l'application ou en contactant notre support.

9. Confidentialité des mineurs

L'application Zuuri n'est pas destinée aux personnes âgées de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas volontairement de données personnelles concernant des mineurs.

10. Modifications de la politique

Zuuri se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute mise à jour sera publiée dans l'application avec la date de révision.

11. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via l'application Zuuri.

En utilisant l'application Zuuri, vous acceptez la présente politique de confidentialité.